
*Guide pour les victimes
de fraude qui a utilisé*

WESTERN UNION

FONDS D'INDEMNISATION DES FRAUDES

DE LA WESTERN UNION

DATE LIMITE

31 AOÛT 2022

*Site Web officiel pour soumettre
une demande d'indemnisation :*

**[HTTPS://WWW.FTC.GOV/ENFORCEMENT/REFUNDS/
WESTERN-UNION-REFUNDS](https://www.ftc.gov/enforcement/refunds/western-union-refunds)**

Gracieuseté de Brian Masse, député (Windsor-Ouest)

INDEMNISATIONS DE LA WESTERN UNION

CONTEXTE

Pendant des années, de nombreuses personnes ont été victimes de fraudeurs à qui elles ont versé de l'argent par l'intermédiaire de la Western Union. Les fraudeurs promettaient des récompenses, des prêts, des emplois, des produits à rabais ou d'autres compensations financières en échange d'une avance de fonds. Ils se sont fait passer pour des agents de l'ARC ou d'immigration, des membres de la famille dans le besoin ou pour des agents d'exécution de la loi chargés de recouvrer de l'argent. Les victimes devaient faire transiter les sommes par la Western Union. Or, personne n'a jamais reçu les sommes, les récompenses ou les services promis.

INDEMNISER LES VICTIMES DE FRAUDE

Grâce aux enquêtes conjointes de la FTC, du Department of Justice (DOJ) et du Postal Inspection Service des États-Unis, la Western Union a admis avoir été complice des fraudes électroniques et a convenu de payer la somme de 586 M\$. **Le DOJ utilise ces fonds pour indemniser les personnes qui ont été amenées à verser de l'argent aux fraudeurs via la Western Union.**

La nouvelle date limite pour soumettre une demande d'indemnisation est le 31 août 2022.

QUI EST ADMISSIBLE?

Les personnes n'ayant pas déjà soumis une demande et qui, entre le 1^{er} janvier 2004 et le 19 janvier 2017, ont envoyé de l'argent à un fraudeur via la Western Union sont admissibles.

INDEMNISATIONS DE LA WESTERN UNION

QUELS TYPES DE FRAUDES SONT VISÉS PAR CE RÈGLEMENT?

Ce règlement vise un éventail de fraudes, notamment les suivantes :

- Fraudes en ligne ou par Internet — vous n’avez pas reçu les articles que vous aviez achetés en ligne.
- Loteries ou promotions frauduleuses — on vous a informé que vous aviez gagné un prix dans le cadre d’un tirage ou d’un concours, mais vous ne l’avez jamais reçu.
- Stratagème du besoin d’argent urgent ou arnaque des grands-parents — vous avez envoyé de l’argent à une personne se faisant passer pour un proche ou un ami ayant urgemment besoin d’argent.
- Fraudes par frais d’emprunt payables à l’avance — vous avez payé des frais à l’avance, mais n’avez pas reçu le prêt qui vous aurait été accordé.
- Fraudes relatives aux sites de rencontre en ligne ou arnaques sentimentales — vous avez envoyé de l’argent à quelqu’un qui a créé un faux profil sur un site de rencontre ou de réseautage social.

COMMENT LES VICTIMES PEUVENT-ELLES ÊTRE INDEMNISÉES PAR LA WESTERN UNION?

Selon le site Web de la Western Union [EN ANGLAIS], vous pouvez demander un reçu par courriel en suivant ces étapes :

1. Rendez-vous à la page **Western Union Email Help Center**.
2. Parmi les choix de la liste, sélectionnez **Copy of Money Transfer Receipt**.
3. Remplissez le formulaire et cliquez sur **Submit**.

INDEMNISATIONS DE LA WESTERN UNION

COORDONNÉES

SITE WEB OFFICIEL

www.westernunionremissionphase2.com

Le processus pour soumettre la demande d'indemnisation est expliqué sur ce site (en anglais seulement). Vous y trouverez aussi d'autres questions fréquentes.

COURRIEL

info@WesternUnionRemissionPhase2.com

Gilardi & Co. LLC gère le traitement des demandes et le versement des indemnisations. Vous pouvez joindre l'administrateur au

1-855-786-1048.

DEMANDE D'INDEMNISATION

Pour être prises en considération en vue d'une indemnisation, les victimes doivent soumettre le formulaire *Petition for Remission* accompagné de toute **preuve à l'appui de leur demande**, en ligne ou par la poste au plus tard le **31 août 2022** (le cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

United States v. The Western Union Company

PO Box 43532

Providence RI 02940-3532

USA

Besoin de plus d'information?

QUESTIONS FRÉQUENTES [EN ANGLAIS]

[HTTPS://WWW.WESTERNUNIONREMISSIONPHASE2.COM/FREQUENTLY-ASKED-QUESTIONS.ASPX](https://www.westernunionremissionphase2.com/frequently-asked-questions.aspx)

FORMULAIRE DE DEMANDE D'INDEMNISATION [EN ANGLAIS]

[HTTPS://WWW.WESTERNUNIONREMISSIONPHASE2.COM/MEDIA/3790457/V13_WU2_POC_UNKNOWN_031122_FINAL.PDF](https://www.westernunionremissionphase2.com/media/3790457/v13_wu2_poc_unknown_031122_final.pdf)

AUTRES ÉLÉMENTS IMPORTANTS

- La date d'échéance initiale pour soumettre les demandes était le 1^{er} juillet 2022, mais elle a récemment été reportée au 31 août 2022.
- Même si cette affaire a été portée devant la cour des États-Unis, les victimes canadiennes peuvent également demander un remboursement en vertu de ce jugement.
- Le montant de l'indemnisation est déterminé selon la somme transférée et exclut les autres dépenses comme les frais de transfert, les pertes ou les virements effectués par l'intermédiaire d'autres institutions.
- Le *Transaction Total* désigne le nombre total de transactions frauduleuses de la victime effectuées au moyen de la Western Union, selon les dossiers.

DATE LIMITE : 31 AOÛT 2022